CABRERA HERRERA FERNANDO MIKHAI

[Dirección de correo electrónico]

Resumen

Contiene la definición del GQM realizado por la empresa Wink

Definición GQM

Goal-Question-Metric

# Introducción

El documento presente se ha realizado para especificar las metas establecidas las cuales deben ser consideradas en la creación del GQM para poder cumplir con la mayor calidad posible del producto de software, así como para recuperar información que pueda ayudar a incrementar la madurez del equipo.

# Métricas

## Meta 1

Objetivo: Interfaz de usuario.

Característica: Facilidad de uso.

Propósito: Disminuir el tiempo de capacitación para aprender a usar el sistema.

Punto de vista: Usuario, diseñador gráfico, cliente.

### Preguntas

* ¿Qué tan fácil es acceder a una función del sistema?
* ¿Cuántas horas de capacitación necesita el personal para hacer un uso eficiente del sistema?

## Meta 2

Objetivo: Diseño del sistema.

Característica: Disponibilidad del sistema y robustez.

Propósito: Permitir una gran concurrencia de usuarios.

Punto de vista: Diseñador del sistema, cliente, tester.

### Preguntas

* ¿Cuánto uso se le dará al sistema?
* ¿Cuál es la capacidad de respuesta del sistema?

## Meta 3

Objetivo: Diseño del sistema.

Característica: Usabilidad

Propósito: Mantener una respuesta rápida del sistema.

Punto de vista: Diseñador del sistema, cliente, tester.

### Preguntas

* ¿Qué tan rápido debe responder el sistema?

## Meta 4

Objetivo: Mantenimiento del sistema.

Característica: Mantenimiento y reusabilidad.

Propósito: Mantener un sistema que pueda ser mantenible y extensible.

Punto de vista: Diseñador del sistema, programador.

### Preguntas

* ¿Qué tan costoso es mantener el sistema?

# Métricas

1. Número promedio de click para acceder a una funcionalidad
2. Número de funciones
3. Horas de capacitación de personal
4. Cantidad de usuarios simultáneos soportados
5. Cantidad de horas operativas del sistema antes del mantenimiento
6. Cantidad máxima de usuarios permitidos en el sistema
7. Ancho de banda disponible por el sistema
8. Cantidad de memoria disponible para alojar datos
9. Cantidad de transacciones por minuto
10. Tiempo de respuesta del sistema
11. Tiempo de respuesta al reponerse de un fallo
12. Esfuerzo de mantenimiento por puntos cosmic
13. Horas necesarias para realizar mantenimiento del sistema
14. Complejidad del software